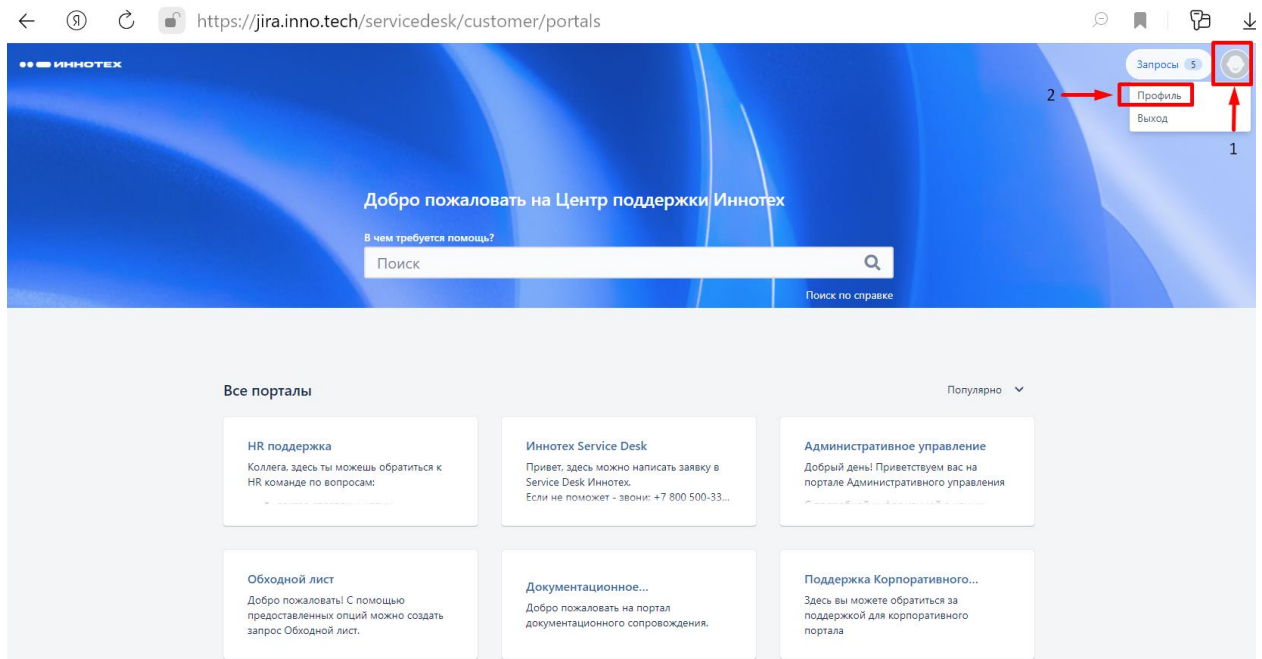


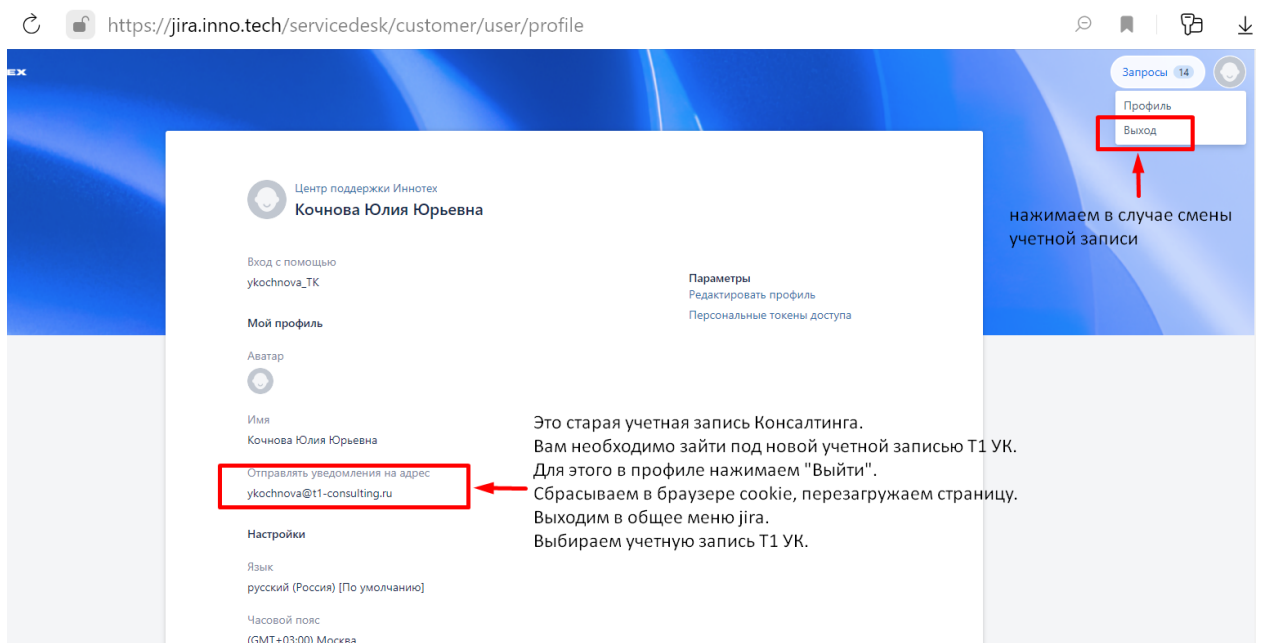
Инструкция по работе в jira

Заходим в jira <https://jira.inno.tech/servicedesk/customer/portals> (если у вас ранее был сохранен пароль от учетной записи Консалтинга, его необходимо сбросить)

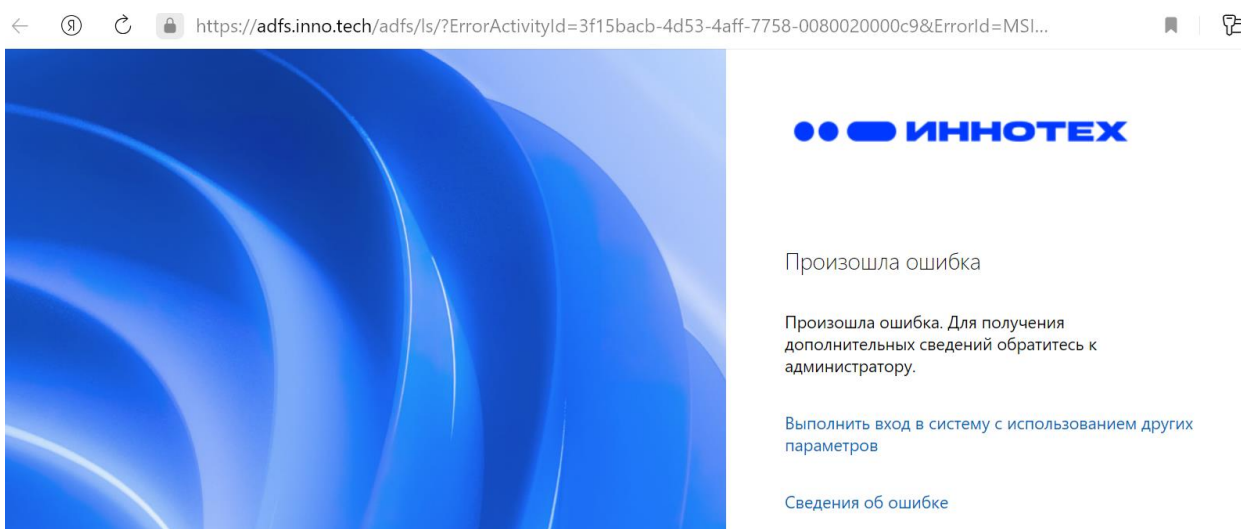
1. Заходим в профиль, смотрим под какой учетной записью вы подключены:



2. В открывшемся окне видим учетную запись:

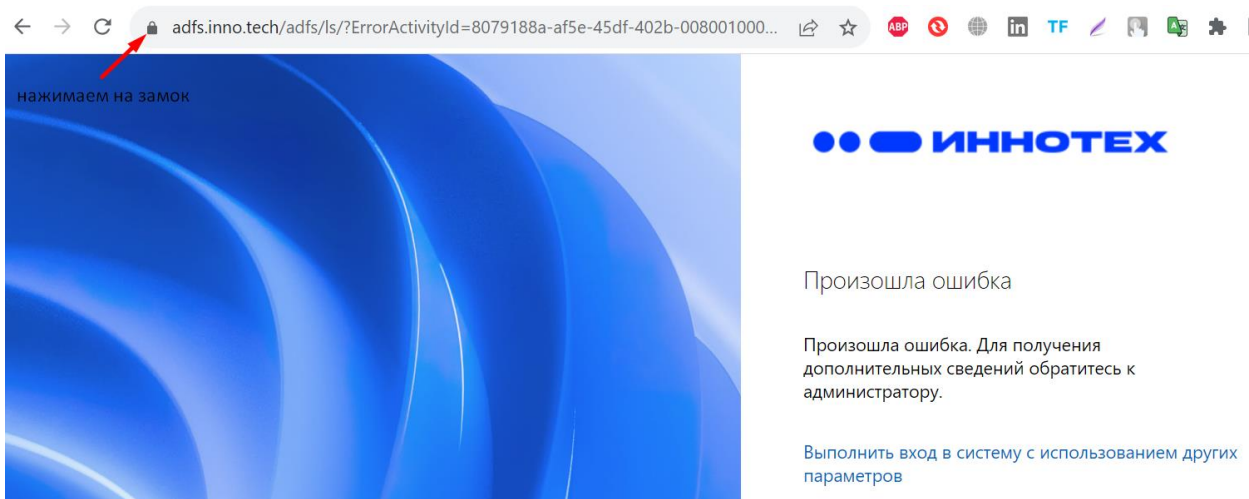


3. Если нужно сменить учетную запись и вы нажали в Профиле на «Выход». У вас появилось окно с надписью:

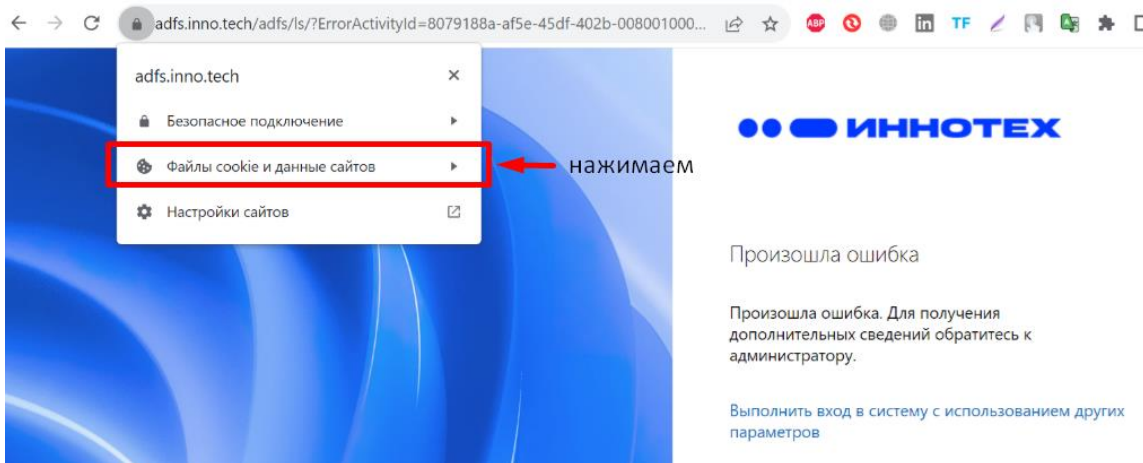


4. Чистим cookie или сбрасываем всю историю (2 варианта через браузер Google Chrome и Яндекс):

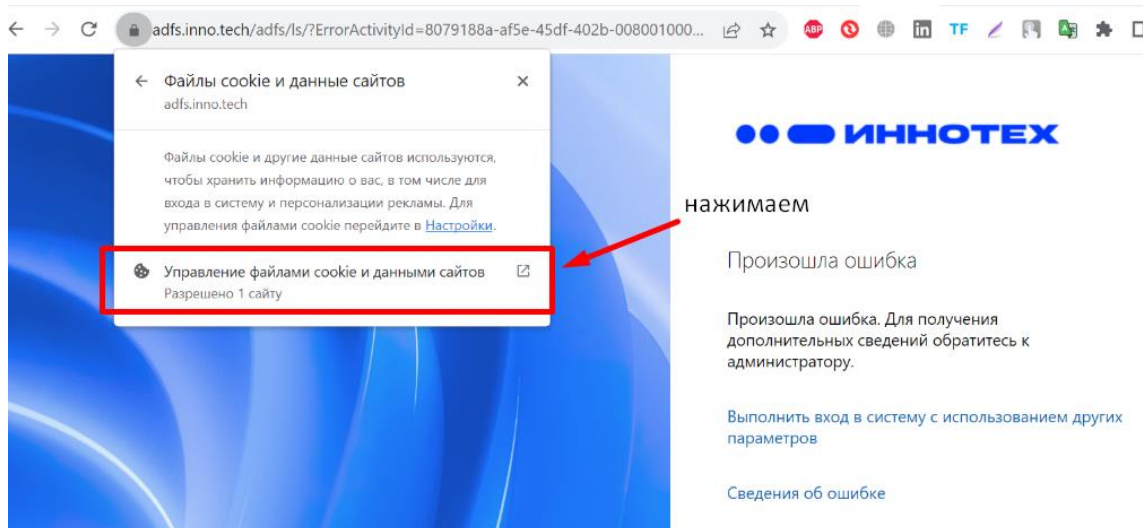
Если у вас Google Chrome:



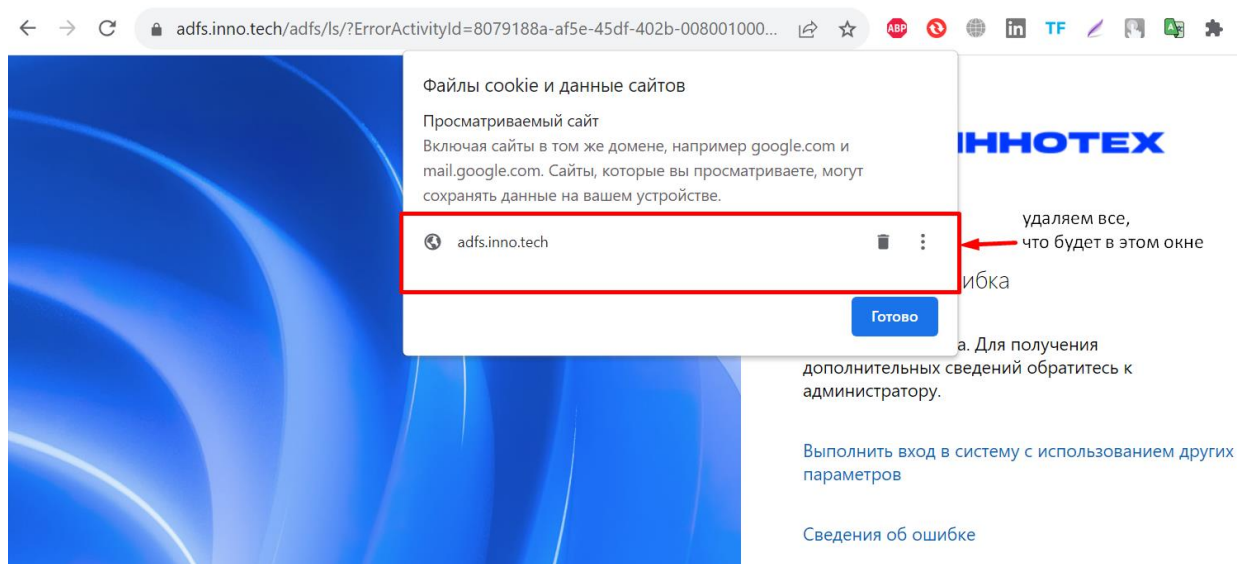
Нажимаем «Файлы cookie и данные сайтов»



Нажимаем «Управление файлами cookie и данными сайтов»

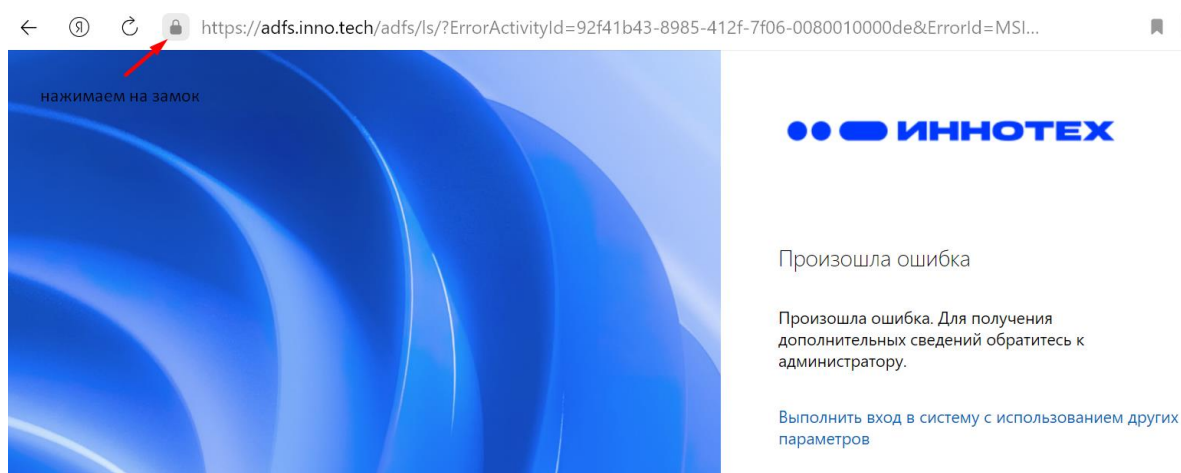


В открывшемся окне очищаем все что появилось

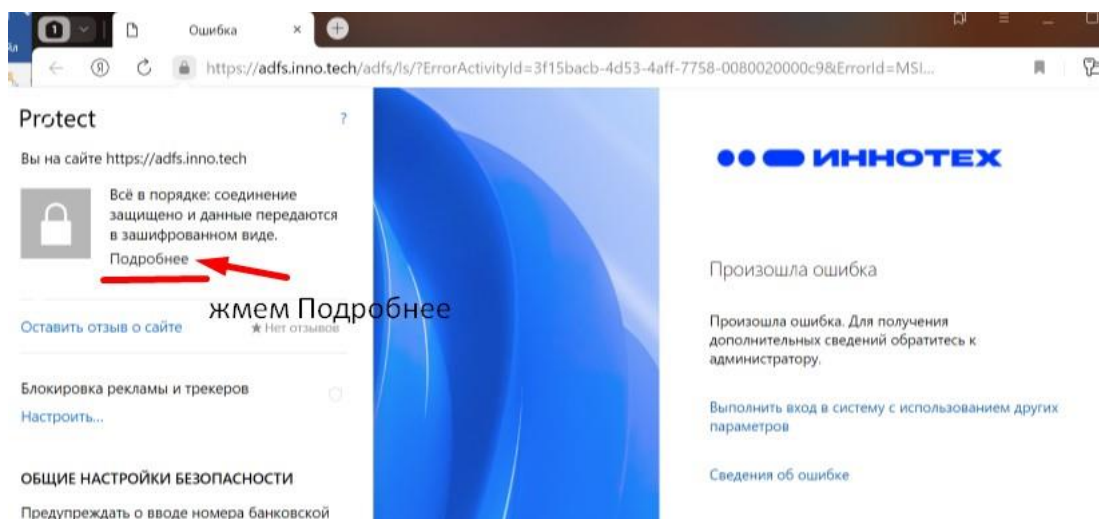


Если у вас Яндекс браузер:

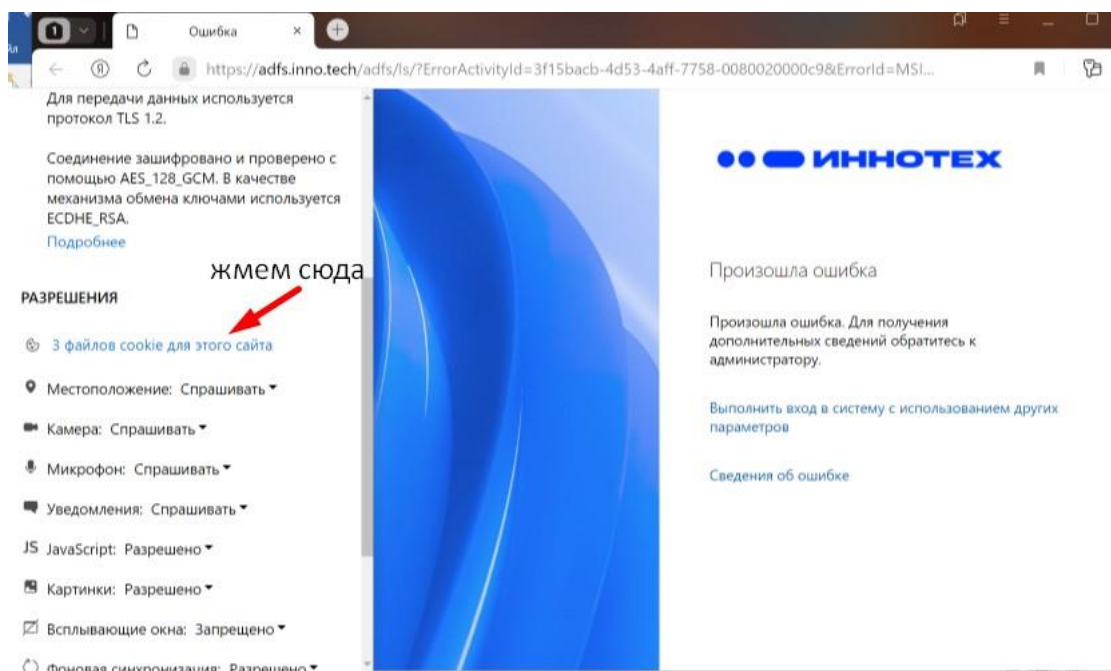
Нажимаем на замок



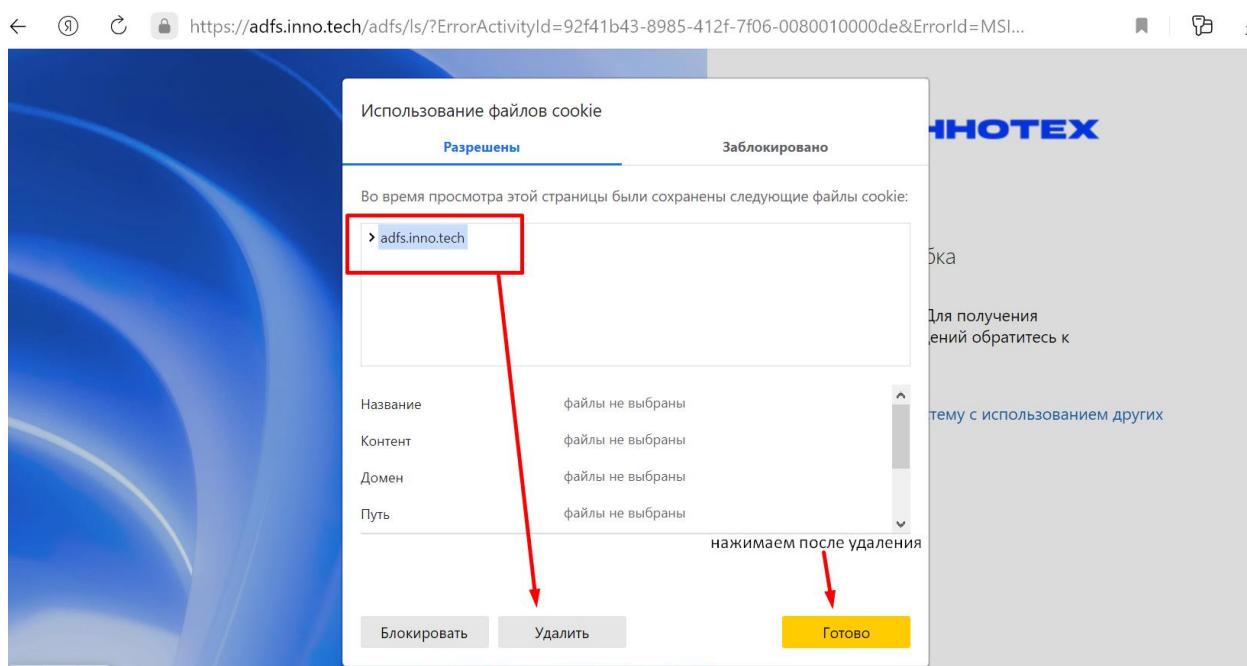
В открывшемся меню выбираем «Подробнее»



Пролистываем вниз до раздела «Разрешения», нажимаем на файлы cookie для этого сайта (количество файлов cookie может быть разным, зависит индивидуально от каждого пользователя)



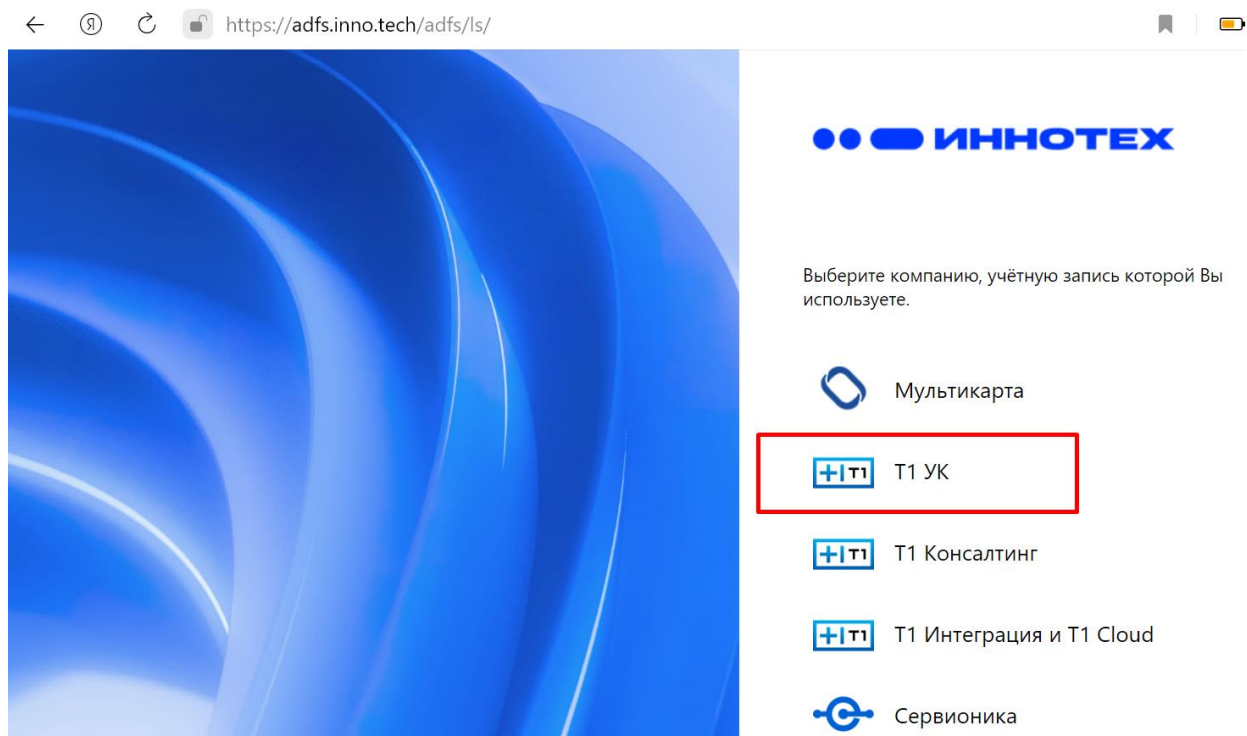
В открывшемся окне удаляем все что будет в разделе «Разрешены» и жмем «Готово»



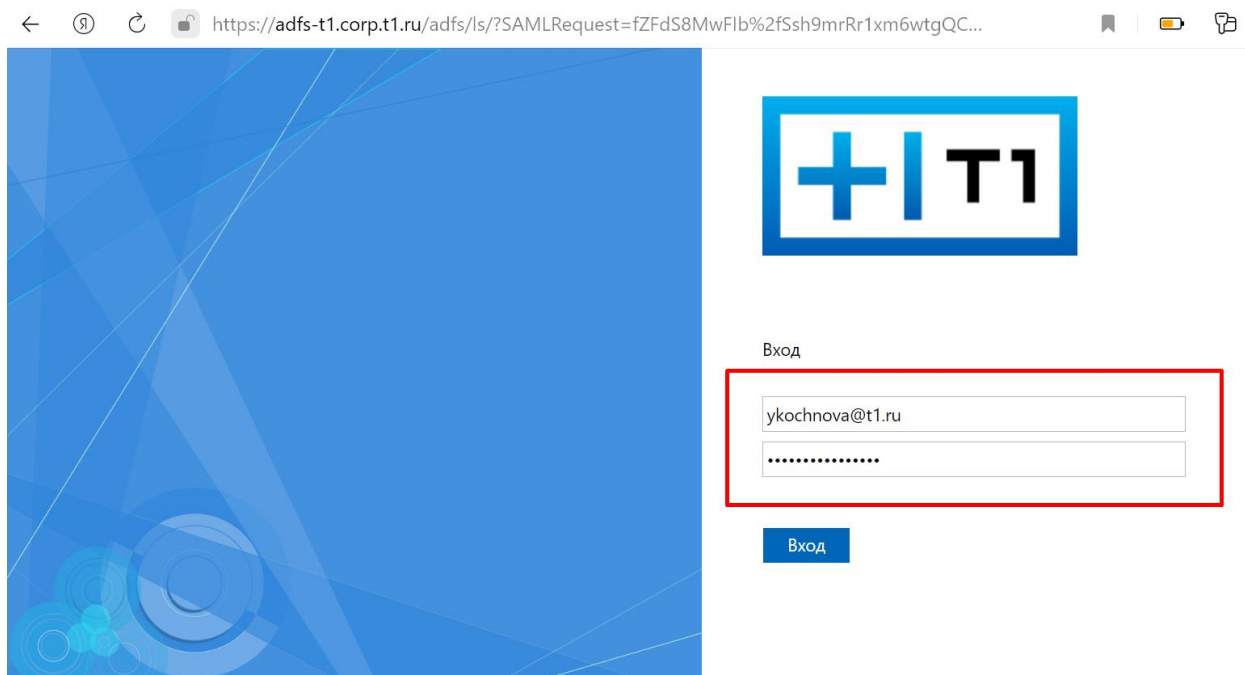
5. Закрываем вкладку/и с jira (касается всех браузеров)

6. Запускаем заново jira <https://jira.inno.tech/servicedesk/customer/portals>

7. Выбираем Т1 УК



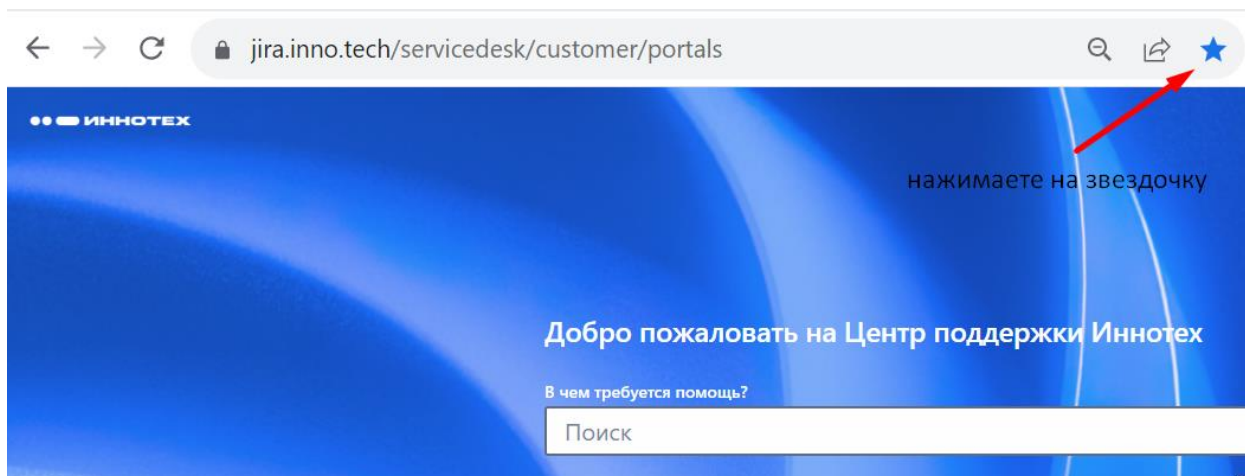
8. Вводим логин и пароль учетной записи Т1



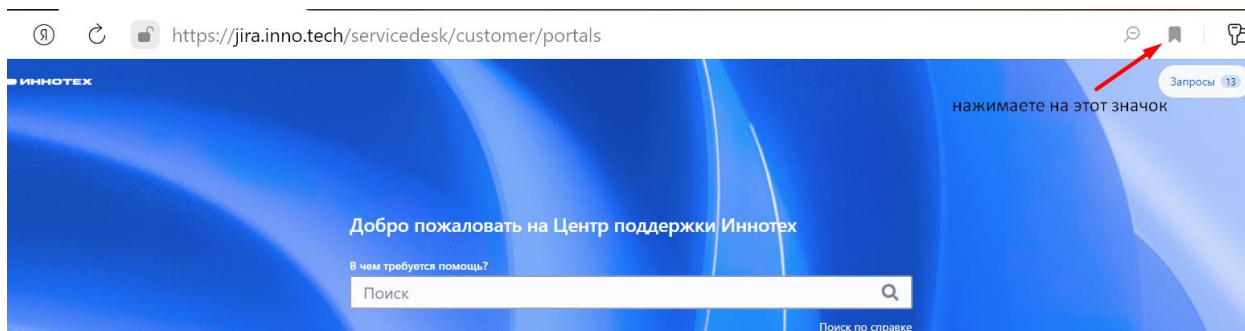
9. Можете сохранить/обновить вход под учетной записью Т1 УК. Таким образом при каждом запуске jira у вас сохранится вход.

Рекомендуем сохранить jira в закладки, добавив страницу в избранное:

Если у вас Google Chrome:



Если у вас Яндекс браузер:



10. В открывшемся окне выбираем нужный раздел и создаем заявку

https://jira.inno.tech/servicedesk/customer/portals

ИННОТЕХ

Добро пожаловать на Центр поддержки Иннотех

В чем требуется помощь?

Поиск

Поиск по справке

Все порталы

Популярно

HR поддержка

Коллега, здесь ты можешь обратиться к HR команде по вопросам:

Иннотех Service Desk

Привет, здесь можно написать заявку в Service Desk Иннотех. Если не поможет - звони: +7 800 500-33...

Административное управление

Добрый день! Приветствуем вас на портале Административного управления

Обходной лист

Добро пожаловать! С помощью предоставленных опций можно создать запрос Обходной лист.

Документационное...

Добро пожаловать на портал документационного сопровождения.

Поддержка Корпоративного...

Здесь вы можете обратиться за поддержкой для корпоративного портала

Внутренние коммуникации

Постановка задач для команды вытеснений коммуникаций

Дизайн-поддержка

Мы занимаемся развитием и поддержкой бренда Иннотех, его

Есть идея!

Компании нужны инновационные идеи по трем направлениям: создание новых